

授業科目名	マーケティング introduction to Marketing	教員名	桑原 重雄
		Eメールアドレス	skuwabara@miu.ac.jp
授業形態	講義	オフィスアワー	授業終了後随時（327研究室）
科目番号	IBM101	担当形態	オムニバス
単位数	2	配当年次	1年
アクティブ・ラーニング	4-(1) 対話型講義 4-(10)グループワーク	卒業要件	必修（IBMコース）
一般目標	<p>経済のサービス化, グローバル化, ICTの進展や消費者ニーズの多様化等, 市場環境は変化している。環境変化や取引対象の変化に伴って, マーケティングの概念や対象にも変遷がある。しかしながら, その本質は, 消費者ニーズを満たす価値を提供する仕組みづくりに集約される。</p> <p>本講義では, 顧客創造に焦点を当て, 企業の現場で直面するマーケティング上の課題に対してどのように取り組めばよいのか, どのような解決策があるのかを学びます。</p>		
到達目標	<p>社会人として欠かせないマーケティングの基本知識を身につける。</p> <p>自ら企業のマーケティング戦略を評価し, 戦略立案ができるようになる。</p>		
授業の概要	<p>授業では, マーケティングに用いる理論を取り上げ, 具体的なケースを通じてマーケティングの基礎を修得する。修得したマーケティング知識を活用し自ら事例を取り上げ具体的なケースについて考察を行う。</p>		
ディプロマ・ポリシーとの関係	<p>ディプロマポリシーのうち, 「1: クリティカル・シンキングをベースとした高度な思考能力を身につけている。」 「2: 各コースの教育を通じて基礎及び応用知識を身につけ, 活用する能力を身につけている。」 「3: 課題発見及び問題解決能力を身につけている。」 「4: 情報技術活用能力を身につけている。」に関連</p>		
履修条件・注意事項			
授業計画	NO	授業の内容	授業外の学習課題
	1	オリエンテーション 授業内容, 進め方, 到達目標, 成績評価方法の説明	事前: マーケティングについてこれまでの経験・イメージなどをまとめておくこと。 (90分)
	2	マーケティングの基本 マーケティングとは	事前: テキストの該当箇所を目を通しておくこと。(90分)
	3	環境分析 外部環境 (PEST) ・内部環境分析 (SWOT, 3C)	事前: テキストの該当箇所を目を通しておくこと。(90分)
	4	STP理論 セグメンテーション, ターゲティング, ポジショニング	事前: テキストの該当箇所を目を通しておくこと。(90分)
	5	マーケティング・ミックス (4P) 製品戦略 (1) 製品分類/製品ライフサイクル	事前: テキストの該当箇所を目を通しておくこと。(90分)
	6	製品戦略 (2) イノベーター理論/キャズム理論	事前: テキストの該当箇所を目を通しておくこと。(90分)
	7	製品戦略 (3) パッケージング	事前: テキストの該当箇所を目を通しておくこと。(90分)
	8	価格戦略 (1) 価格設定/価格管理	事前: テキストの該当箇所を目を通しておくこと。(90分)
	9	価格戦略 (2)	事前: テキストの該当箇所を目を通しておくこと。(90分)

		需要曲線/競合製品						目を通しておくこと。(90分)
	10	流通戦略 流通チャネル (マーケティング・チャネル)						事前：テキストの該当箇所に目を通しておくこと。(90分)
	11	販売戦略 プロモーション・ミックス/広告戦略/販売促進						事前：テキストの該当箇所に目を通しておくこと。(90分)
	12	デジタル・マーケティング eコマース/Webマーケティング						事前：テキストの該当箇所に目を通しておくこと。(90分)
	13	顧客戦略 ニーズ・シーズ, 顧客価値, 顧客満足						事前：テキストの該当箇所に目を通しておくこと。(90分)
	14	顧客戦略 ブランド戦略, 消費者購買行動						事前：テキストの該当箇所に目を通しておくこと。(90分)
	15	企業の社会的責任						事前：「CSR」についてWeb等で事前に調べておくこと。(90分)
学生に対する 評価	試験	小テスト	課題	レポート	発表・実技	授業への参加・意欲	合計	
			40%	50%		10%	100%	
時間外の学習 について	<p>事前学習：90分 事後学習：90分</p> <ul style="list-style-type: none"> 事前学習の共通事項：テキストの該当箇所を読んでおくこと。別途課題を指示することがある。 事後学習の共通事項：テキスト・配布資料を再読し実際の事例や関連情報を収集し理解を深める。 							
テキスト	大山秀一 (2020) 『これだけは知っておきたい「マーケティング」の基本と常識【改訂版】』フォレスト出版							
参考書・ 参考資料等	<ul style="list-style-type: none"> 弘兼憲史・前田信弘 (2012) 『知識ゼロからのマーケティング入門』幻冬舎 恩蔵直人 (2021) 『マーケティング<第2版>』日経BP <p>レポート作成については、下記参考書を査読して作成すること。</p> <ul style="list-style-type: none"> 桑田てるみ (2021) 『学生のレポート・論文作成トレーニング 改訂版』実況出版 井下千以子 (2019) 『思考を鍛えるレポート・論文作成法』慶應義塾大学出版会 							